

Informationspflicht nach Art. 13 & 14 DSGVO

Unsere Grundsätze bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten



Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist im Sinne des Datenschutzrechts:

hall Computer Services GmbH
Michael Hall
Bensdorfstraße 14
47533 Kleve

Telefon: +49 2821 700800
Telefax: +49 2821 700801
E-Mail: support@hall-computer.de

Alle weiteren Daten zu unserem Unternehmen finden Sie auf unserer Website auf der [Impressum-Seite](#).

Unser Datenschutzbeauftragter

René Floitgraf

Frankenstraße 34
52223 Stolberg

Sie können bei Fragen zu unserem Datenschutz, unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktmöglichkeiten erreichen:

E-Mail: dsb@complipro.de

Wir verarbeiten zu folgenden Zwecken Ihre personenbezogenen Daten

- Personenbezogene Daten werden im Rahmen des Websitebetriebs erhoben und verarbeitet. Die Nutzungsdaten des Websitebesuchs werden vom Webhoster erhoben und gespeichert. Die Kontaktaufnahme über das Kontaktformular ermöglicht die Erhebung von personenbezogenen Daten. (Gegebenfalls Informationen zu Webanalysetools verwenden z.B. Google Analytics) Verarbeitung von Daten durch den Hoster im Rahmen des Internetauftritts und dem Empfang und Versand von Emails
- Abwicklung vom Zahlungsverkehr
- Für Terminabstimmungen für vor Ort Einsätze
- Für die Erstellung und Abwicklung von Verträgen im Vertrieb und Einkauf
- Im Rahmen der Wartung von IT-Systemen haben Mitarbeiter Einblick in Daten der Kunden. Diese können auch personenbezogene Daten jeglicher Art enthalten.
- systematische Pflege von Kundenbeziehungen
- Einbindung der Mitarbeiter in IT-Systeme und deren Ausstattung mit Zugriffsberechtigungen entsprechend der betrieblichen Funktionen.
- Organisation und Durchführung von Einkauf und Beschaffung
- Auswahl geeigneter externer Bewerber zur Besetzung einer offenen Stelle.
- Verwendung von Groupwaresoftware und damit verbundene Verarbeitung von personenbezogenen Daten in E-Mails, Kalendern, Kontaktbüchern, Aufgabenplanungstools
- Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Nutzung und Bereitstellung der Telefonanlage erhoben und verarbeitet. Es handelt sich bei der Telefonanlage um eine (IP-Telefonanlage / herkömmliche Telefonanlage).
- Durchführung von Mahnungen

Diese Zwecke können folgende Datenkategorien betreffen:

- Stammdaten (Namenszusätze wie akademische Grade/Titel, Staatsangehörigkeit, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand, Konfession)
- Bildungsdaten (Zeugnisse, Beurteilungen, Zertifikate)
- Kontakt- & Adressdaten (Name, Telefon, Fax, E-Mail, Anschrift)
- Biometrische Daten (Biometrische Angaben zur betroffenen Person wie z. B. Gesichtsmarkmale)
- Verbindungsdaten (Datum und Zeit der Verbindung, Verbindungsteilnehmer)
- Zahlungsdaten (Kontoinformationen, Kreditkartendaten)
- Vertragsdaten (Anschrift, Kontaktdaten, Vertragsinhalte)
- Internetnutzungsdaten (IP-Adresse, Besuchszeit und Datum)
- Protokolldaten (z.B. Logfiles über Nutzungsvorgänge)

Wir verarbeiten Ihre Daten auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung zu der Verarbeitung der betreffenden Daten und Zwecken abgegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. a.) DSGVO)
- Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b.) DSGVO)
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich. (Art. 6 Abs. 1 lit. c.) DSGVO)

Informationspflicht gem. Art. 13 & 14 DSGVO

Stand 14.09.2018

Seite 1 von 2
hall Computer Services GmbH | Bensdorfstraße 14 | 47533 Kleve
Tel.: +49 2821 700800 | Fax: +49 2821 700801
E-Mail: support@hall-computer.de

Informationspflicht nach Art. 13 & 14 DSGVO

Unsere Grundsätze bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten



- Die Verarbeitung ist zur Wahrung berechtigter Interesse (Interessenabwägung) (Art. 6 Abs. 1 lit. f.) DSGVO)

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Wir Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Die Empfänger von Ihren Daten sind:

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritten findet grundsätzlich nur statt, wenn dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist, die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f.) DSGVO zulässig ist, wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben.

Innerhalb der hall Computer Services GmbH erhalten nur die Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigt.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten ist nicht geplant.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist im Sinne des Datenschutzrechts:

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten nur so lang, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z. B. Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt keine Erforderlichkeit vor, werden die Daten gelöscht

Grundsätzlich prüfen wir mindestens einmal im Jahr die erhobenen Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung. Aufgrund der Menge von Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke der Verarbeitung.

Selbstverständlich können Sie Ihr Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten von Ihnen In Anspruch nehmen. Im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit können Sie einer Löschung Ihrer Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Ihre Rechte als Betroffene

- Sie haben das **Recht auf Auskunft** über die von uns zu Ihrer Person verarbeiten personenbezogenen Daten. Bei Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
- Sie haben ein **Recht auf Berichtigung, Löschung** oder eine **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.
- Sie haben ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Das gleiche gilt für ein **Recht auf Datenübertragbarkeit**.
- Insbesondere haben Sie ein **Widerspruchsrecht nach Art. 21. Abs. 1. & 2. DSGVO** gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.